

持続可能な社会の実現を目指して 「サステナブル アクションプラン 2022」を制定

株式会社東急ホテルズ(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：村井 淳)は、ホテル事業を通じて「持続可能な社会」の実現に貢献するべく2019年に制定した、3つのサステナビリティと6つのサステナブル重要テーマから成る「サステナブル方針」に基づき、より具体的な行動を示す「アクションプラン2022」を制定しました。

当社は2019年8月1日に「サステナブル方針」を制定しました。“地球にやさしいホテル・まちにやさしいホテル・ひとにやさしいホテル”という3つのサステナビリティ(目指す姿)と6つのサステナブル重要テーマ(社会課題の中から重点的に取り組んでいくテーマ)を掲げ、さまざまな取り組みを行っておりますが、このたび制定した「アクションプラン2022」はウィズコロナ・アフターコロナを見据え、SDGsの目標達成に向けてより具体的な行動を示し、取り組むことができる内容になっております。

分類	重要テーマ	アクションプラン	関連するSDGs
環境	脱炭素・循環型社会	1. 私たちは、グリーンコイン活動を積極的に行なうことで、世界各地での森林保全活動「子供の森」計画を支援します。また、山梨県丹波山村の「東急ホテルズ・グリーンコインの森」を支援することで環境負荷の低減に貢献するとともに東京の水源地を守ります。そして、私たちが宿泊する時は必ずグリーンコインを投じます	
		2. 私たちは、グリーンカード活動を積極的に行なうことで、シーツやタオル類の交換を最小限にし、地球環境負荷の低減に貢献します	
		3. “世界初の水素ホテル”川崎キングスカイフロント東急REIホテルで使用済みプラスチックをエネルギーに変えて利用する脱炭素・循環型のホテルを運営し、他店舗においても電力契約の再生可能エネルギーへの切り替えをしCO ₂ 削減に貢献します	
		4. 私たちは、食品などの廃棄物の削減・リサイクルを進めるために仕入から廃棄に至るプロセスにおける工夫を重ね、食品ロス対策の実施をするとともに、脱ワンウェイプラスチックに取り組み、循環型社会の実現に貢献します	
社会	まちづくり	5. 私たちは、地域の行事に積極的に参加し、東急会活動をはじめとした清掃活動やスポーツイベントなど、また、ふるさと納税や地産地消などを取り入れたり、地域の文化を育て守りながら地域の発展に貢献します	
社会	まちづくり	6. 私たちは、大規模震災等の発災時にはお客様と従業員の生命と財産の安全確保を第一に行動し、共助の精神で帰宅困難者の受入れやホテル営業の早期再開に尽力します	
		7. 私たちは、ホテル3大リスクである火災・食中毒・情報漏洩の防止に向けて、マニュアルの整備や専門知識の習得、各種の訓練に努めることで安全・安心を守ります	
	居心地	8. 私たちは、多様性を尊重し、お客さまが快適にホテルをご利用いただけるよう、ユニバーサルルームやバリアフリールーム、そして、ベジタリアンメニュー・ビーガンメニューなどを充実させていきます。また、受動喫煙の防止に努めます	
管理体制	居心地	9. 私たちは、ハラスメントの撲滅などにより、働きやすく働き続けられ働きがいのある職場をつくります。また、自己研鑽できる研修により自己変革に励み、各種研修、料理・接客コンテスト等によりホスピタリティあふれるホテルエトスペシャリストを育成して、お客さまに居心地のいいホスピタリティを提供します	
	ひとづくり	10. 私たちは、経営執行体制と内部統制システムを整備・運用し、効率的で健全かつ透明性の高い経営を目指します。また、法令、社会規範や、責任ある調達などの社会倫理、社内規則等を守り、誠実かつ公正に行動します。そして、グループ内や外部企業とのパートナーシップとも連携を図ります。	

東急ホテルズでは運営する各店舗にサステナブル担当のリーダー・サブリーダーを設置し、ホテルチェーンのメリットと、店舗ごと、また立地するエリアの特性も活かしながら、さまざまな活動を実施しております。今後、この「アクションプラン 2022」を全店舗に共有し、SDGs の目標達成に向け、進めてまいります。

アクションプラン 3.について

川崎キングスカイフロント東急 REI ホテルは、開業時より環境省の実証事業に参画し、ホテル内の約 30% の電力を水素で賄う「世界初の水素ホテル」として CO2 の削減に貢献してまいりました。実証実験は 2022 年 3 月 31 日をもって終了しましたが、2023 年 1 月より独自の取り組みで水素事業を継続することを決定し、別途リリースしております。

【東急ホテルズ 概要】

会社名：株式会社東急ホテルズ

所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-10-7 五島育英会ビル 3 階

代表者：代表取締役社長 村井 淳

設 立：2001 年 1 月 9 日

東急ホテル、エクセルホテル東急、東急 REI ホテル、およびパートナーホテルを含め全国に 48 店舗展開。

公式ウェブサイト：<https://www.tokyuhotels.co.jp>

東急ホテルズ サステナブル方針

私たちは、サステナブル方針として“地球にやさしいホテル・まちにやさしいホテル・ひとにやさしいホテル”という3つのサステナビリティ（目指す姿）と6つのサステナブル重要テーマ（社会課題の中から重点的に取り組んでいくテーマ）を定め、SDGs（持続可能な開発目標）の観点を深く認識しながら、ホテル事業を通じて「持続可能な社会」の実現に貢献してまいります。

3つのサステナビリティ（目指す姿）

地球にやさしいホテル



地球環境に負荷の少ないホテルを目指して、グリーンコイン活動や水素エネルギーを活用したホテルの運営、食品廃棄物の削減やリサイクルなどで脱炭素・循環型社会の実現に貢献します。

まちにやさしいホテル



地域に根ざした愛されるホテルを目指して、地域のお祭りや行事に積極的に参加したり、災害時の帰宅困難者受入れや営業の早期再開などを通じて地域の発展に貢献します。

ひとにやさしいホテル



“居心地のいいホスピタリティ”の提供を目指して、ユニバーサルルームやベジタリアンメニューなどを充実させるとともに、働きやすい職場づくりや人財育成を通じてホテルの財産である“人”づくりを進めます。

6つのサステナブル重要テーマ

脱炭素・循環型社会	4 気候変動に具体的な対策を	5 ジェンダー平等を促進する	6 水と海洋資源を豊かにする	7 再生可能エネルギーを豊かにする	9 産業とインフラの基盤を強靱にする	12 つぶやみ消費を促進する	13 気候変動に具体的な対策を	15 陸の豊かさを保ち増進する	17 パートナーシップで目標を達成しよう	まちづくり	11 持続可能な都市を創出する	17 パートナーシップで目標を達成しよう	
安全・安心				8 持続可能な成長を促進する	9 産業とインフラの基盤を強靱にする	11 持続可能な都市を創出する				居心地	3 健全な生活を促進する	4 気候変動に具体的な対策を	9 産業とインフラの基盤を強靱にする
ひとづくり				3 健全な生活を促進する	4 気候変動に具体的な対策を	5 ジェンダー平等を促進する	8 持続可能な成長を促進する			企業統治・コンプライアンス	9 産業とインフラの基盤を強靱にする	16 公正な裁判と法の支配を促進する	