

Webコーポレートカスタマー

会員規約

会員資格

本会員組織は「Webコーポレートカスタマー」(以下WCCといいます)と称し、その運営には東急ホテルズ&リゾート株式会社があたります。会員は東急ホテルズの各ホテル(以下ホテルという)を、ホテル宿泊約款に従ってご利用いただき、所定の手続きと入会条件をご了承いただくことによりご入会いただいた法人とします。

入会金・年会費

入会金・年会費は一切必要ありません。

ご入会

■手続き

所定の申込書に必要事項を記入のうえ、「Webコーポレートカスタマー事務局」(以下WCC事務局といいます)またはホテルへご提出ください。

■条件

メールマガジンの受信が入会の条件となります。

■法人会員番号

入会申込書記入後、約2週間で法人会員番号とパスワードをメールにてお知らせいたします。

■予約

東急ホテルズウェブサイト(契約法人サイト)およびホテルの公式オリジナルサイトからの予約に限定されます。

■資格の取り消し

- (1)メールマガジンを受信いただけなくなった場合(自動解約)。
- (2)最終の宿泊利用日より2年間ご利用実績がない場合(自動解約)。
- (3)入会時に虚偽の申告をした場合。
- (4)ご住所・お電話番号・メールアドレス等一切のご連絡先が不明となった場合。
- (5)ホテル約款による宿泊料金等の諸料金をお支払いいただけなかった場合。
- (6)事後の対応に関わらず、やむを得ない理由なく、ホテルのお客様、ホテル(ホテル内施設・設備・備品・ホテル付帯施設・ホテル敷地内の構築物等)およびホテルの従業員に危害および損害を与えた場合。
- (7)宿泊約款および利用規則を厳守されない場合。
- (8)犯罪行為を行ったと認められた場合。
- (9)その他事務局が不相当と判断した場合。

届出事項の変更

入会申込でお届けいただいた情報(会社名、ご担当者、メールアドレス等)が変更になる場合には、WCC事務局またはホテルにご連絡ください。

会員情報について

会員情報はWCCの運営、ご利用状況の把握、メールマガジン等の情報配信、およびマーケティング分析等、サービス向上を目的として収集・使用させていただきます。

WCC事務局およびホテルは、次の場合を除き運営に関連して知り得た会員の情報を第三者に開示いたしません。

- (1)WCC事務局から会員に対する各種連絡の送付業務等を第三者に委託する場合。
- (2)該当する会員等の同意を得た場合。
- (3)裁判所の発する令状その他裁判所の判断に従い開示する場合。
- (4)警察より捜査協力の要請のあった場合。

なお、当社では「個人情報保護ポリシー」を定めております。詳しくは下記ウェブサイトをご参照ください。

東急ホテルズ個人情報保護ポリシー

<https://www.tokyuhotels.co.jp/ja/policy/index.html>

規約の変更

諸事情により、予告なしに規約(特典も含む)を変更させていただくことがあります。

WCCの終了

WCCは、事前に会員に対しメールもしくは当社ウェブサイト上で告知した上で終了する場合がございます。